

Josef Kraus, Katharina Götzen

Ergebnisorientierte Reinigung unter Berücksichtigung von Nachhaltigkeit, sozialer Wirkung und Mieterzufriedenheit

F 3176

Bei dieser Veröffentlichung handelt es sich um die Kopie des Abschlussberichtes einer vom Bundesinstitut für Bau-, Stadt- und Raumforschung (BBSR) im Bundesamt für Bauwesen und Raumordnung (BBR) im Rahmen der Forschungsinitiative »Zukunft Bau« geförderten Forschungsarbeit. Die in dieser Forschungsarbeit enthaltenen Darstellungen und Empfehlungen geben die fachlichen Auffassungen der Verfasser wieder. Diese werden hier unverändert wiedergegeben, sie geben nicht unbedingt die Meinung des Zuwendungsgebers oder des Herausgebers wieder.

Dieser Forschungsbericht wurde mit modernsten Hochleistungskopierern auf Einzelanfrage hergestellt.

Die Originalmanuskripte wurden reprototechnisch, jedoch nicht inhaltlich überarbeitet. Die Druckqualität hängt von der reprototechnischen Eignung des Originalmanuskriptes ab, das uns vom Autor bzw. von der Forschungsstelle zur Verfügung gestellt wurde.

© by Fraunhofer IRB Verlag

2019

ISBN 978-3-7388-0414-0

Vervielfältigung, auch auszugsweise,
nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Verlages.

Fraunhofer IRB Verlag

Fraunhofer-Informationszentrum Raum und Bau

Postfach 80 04 69

70504 Stuttgart

Nobelstraße 12

70569 Stuttgart

Telefon 07 11 9 70 - 25 00

Telefax 07 11 9 70 - 25 08

E-Mail irb@irb.fraunhofer.de

www.baufachinformation.de

www.irb.fraunhofer.de/tauforschung

Endbericht

Ergebnisorientierte Reinigung unter Berücksichtigung von Nachhaltigkeit, sozialer Wirkung und Mieterzufrie- denheit

Beuth Hochschule für Technik Berlin, Februar 2019

Prof. Dr.-Ing. Dipl.-Wirt. Ing. Josef Kraus (Projektleiter)

Katharina Götzen, M. Sc. (wissenschaftliche Mitarbeiterin)

Aktenzeichen: SWD-10.08.18.7-17.63

Der Forschungsbericht wurde mit Mitteln der Forschungsinitiative Zukunft Bau des Bundesinstitutes für Bau-, Stadt- und Raumforschung gefördert.

Die Verantwortung für den Inhalt des Berichtes liegt beim Autor.

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	I
Abbildungsverzeichnis.....	II
1 Einleitung.....	- 1 -
2 Aufbau und Methodik.....	- 2 -
3 Definitionen.....	- 3 -
3.1 Leistungsorientierte Reinigung.....	- 3 -
3.2 Ergebnisorientierte Reinigung.....	- 4 -
4 Entwicklung im Umfeld der Reinigungsdienstleistung.....	- 5 -
4.1 Wirtschaftliche Zukunftsfaktoren.....	- 5 -
4.2 Gesellschaftliche Zukunftsfaktoren.....	- 7 -
4.3 Technologische Zukunftsfaktoren.....	- 8 -
5 Status Quo der ergebnisorientierten Reinigung.....	- 10 -
5.1 Die Sicht der Führungskräfte.....	- 10 -
5.2 Die Sicht der Reinigungskräfte.....	- 13 -
5.3 Zusammenfassung der Ergebnisse aus den Befragungen.....	- 15 -
5.4 Mieterzufriedenheit.....	- 17 -
5.5 Zusammenfassung der sozialen Wirkung, Nachhaltigkeit und Mieterzufriedenheit.....	- 22 -
6 Ergebnisorientierte Ausschreibung von Dienstleistungen.....	- 23 -
6.1 Ausgestaltung der Ausschreibung.....	- 23 -
6.2 Impulse für Verbesserung der Umsetzung.....	- 24 -
7 Datengrundlage eines Modells der ergebnisorientierten Reinigung.....	- 25 -
7.1 Luftfeuchtigkeit.....	- 25 -
7.2 Temperatur.....	- 26 -
7.3 Nutzung.....	- 27 -
7.4 Verschmutzung.....	- 30 -
7.5 Erkenntnisse aus den Messergebnissen.....	- 31 -
8 Weiterer Forschungsbedarf und Ausblick.....	- 32 -
9 Fazit.....	- 32 -
Quellenverzeichnis.....	- 34 -