

Kosten- und Leistungsrechnung für
präventive Qualitätssicherungssysteme
am Beispiel von Holzwerkstoff- und
Zulieferbetrieben

T 2597

T 2597

Dieser Forschungsbericht wurde mit modernsten Hochleistungskopierern auf Einzelanfrage hergestellt.

Die in dieser Forschungsarbeit enthaltenen Darstellungen und Empfehlungen geben die fachlichen Auffassungen der Verfasser wieder. Diese werden hier unverändert wiedergegeben, sie geben nicht unbedingt die Meinung des Zuwendungsgebers oder des Herausgebers wieder.

Die Originalmanuskripte wurden reprototechnisch, jedoch nicht inhaltlich überarbeitet. Die Druckqualität hängt von der reprototechnischen Eignung des Originalmanuskriptes ab, das uns vom Autor bzw. von der Forschungsstelle zur Verfügung gestellt wurde.

© by Fraunhofer IRB Verlag

Vervielfältigung, auch auszugsweise,
nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Verlages.

Fraunhofer IRB Verlag

Fraunhofer-Informationszentrum Raum und Bau

Postfach 80 04 69
70504 Stuttgart

Nobelstraße 12
70569 Stuttgart

Telefon (07 11) 9 70 - 25 00
Telefax (07 11) 9 70 - 25 08

E-Mail irb@irb.fraunhofer.de

www.baufachinformation.de

Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre
mit Schwerpunkt Logistik

München, den 15.4.1994

AiF Forschungsvorhaben Nr.26 Q

Forschungsthema: Kosten- und Leistungsrechnung für
präventive Qualitätssicherungssysteme
am Beispiel von Holzwerkstoff- und
Zulieferbetrieben

Schlußbericht: Abschluß des Vorhabens am 30. Oktober 1993

Gliederung

	Seite
Gliederung	I
Abbildungsverzeichnis	III
Vorwort	V
1 Qualitätskosten- und -leistungsrechnung	1
1.1 Entwicklungslinien in der Qualitätsdiskussion	1
1.2 Traditionelle Ansätze der Qualitätskosten- und -leistungsrechnung	5
1.3 Vorgehen und Lösungsansätze	11
2 Anforderungsprofil für die Qualitätskosten- und -leistungsrechnung	15
2.1 Anforderungen aus Kosten- und Qualitätstheorie	15
2.1.1 Kostengliederung und Abbildung der Leistungskomponente	16
2.1.2 Produkt- und Prozeßorientierung	18
2.1.3 Reichweite und Zukunftsorientierung	20
2.2 Anforderungen aus der Praxis	23
2.2.1 Ausgestaltung des Qualitätssicherungssystems	23
2.2.2 Anforderungen an die Qualitätskosten- und -leistungsrechnung	30
2.3 Ableitung eines integrierten Anforderungsprofils	35
3 Qualitätskosten- und -leistungsrechnung für präventive Qualitätssicherungssysteme	39
3.1 Qualitätskostengliederung	39
3.1.1 Kosten der Abweichung	44
3.1.2 Kosten der Übereinstimmung	50
3.2 Qualitätsleistungen	53
3.2.1 Leistungsdimension Erlössicherung	55
3.2.2 Leistungsdimension Kostenoptimierung	59
3.2.3 Leistungsdimension Schaffung von Qualitätsfähigkeit	61

Gliederung

4	Integration der Qualitätskosten- und -leistungsrechnung in das betriebliche Rechnungswesen	67
4.1	Erfassung und Zurechnung qualitätsbezogener Kosten	67
4.1.1	Prozeßkostenrechnung als Erfassungsinstrument	68
4.1.2	Zurechnung qualitätsbezogener Gemeinkosten mit der Verlustfunktion von Taguchi	77
4.1.3	Ermittlung externer Abweichungskosten	79
4.1.4	Zielkosten zur Ermittlung der Qualitätskostenposition	87
4.2	Einführung von Unternehmensqualität als Investitionskalkül	90
5	Qualitätsorganisation	95
5.1	Entwicklungslinien der Qualitätssicherungsfunktion im Unternehmen	96
5.2	Transaktionskostentheorie zur Beurteilung organisatorischer Gestaltungsalternativen	103
5.3	Organisatorische Verankerung der Qualitätsorganisation	109
5.4	Basisstrategien zur Eingliederung qualitätssichernder Aufgaben	113
6	Instrumente eines qualitätskosten- und -leistungsbezogenen Controlling	119
6.1	Qualitätsbezogene Kennzahlen	119
6.2	Mitarbeitermotivation durch Visualisierung von Qualitätsdaten	124
6.3	Qualitätskostenmatrix und Qualitätsbilanz	135
7	Zusammenfassung: Qualitätskosten- und -leistungsmanagement und strategische Kostenführerschaft	139
	Literaturverzeichnis	154